

# CUSTOMERS' OBLIGATIONS

## গ্রাহকের দায়বদ্ধতাসমূহ

Dear Customer,

In order to obtain uninterrupted banking service we request you to oblige with following Customer-Obligations:

প্রিয় গ্রাহক,

নিরবচ্ছিন্ন ব্যাংকিং সেবা গ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত গ্রাহক-দায়িত্বসমূহ মেনে চলতে বিনীত অনুরোধ জানাচ্ছিঃ

- 1 To follow the banking norms, practices and functional rules, etc  
৯ ব্যাংকের নিয়ম, রীতি এবং প্রায়োগিক বিধিসমূহ মেনে চলা
- 2 To abide by the terms and conditions prescribed for each banking product/ services and provide full & correct information  
২ ব্যাংকের প্রতিটি পণ্য/সেবার ক্ষেত্রে নির্ধারিত শর্তাবলী মেনে চলা এবং পূর্ণাঙ্গ ও সঠিক তথ্য প্রদান করা
- 3 To follow the disciplinary arrangement at the customer service point.  
৩ গ্রাহক সেবার স্থানে নিয়ম-শৃঙ্খলা বজায় রাখা
- 4 To lodge the grievances in appropriate manner or in prescribed form  
৪ সঠিক পদ্ধতি বা নির্ধারিত ফর্মের মাধ্যমে অভিযোগ উপস্থাপন করা
- 5 To keep the Bank informed about the changes of address, phone number, KYC and TP (Transaction Profile)  
৫ পরিবর্তিত ঠিকানা, যোগাযোগের ফোন নম্বর, কে ওয়াই সি এবং টি পি (ট্রানজেকশন প্রোফাইল) সম্পর্কে অবহিত করা
- 6 Not to place any irrational demand, argument and act indecently  
৬ কোন ধরনের অযৌক্তিক দাবী, তর্ক এবং খারাপ আচরণ না করা
- 7 To ask any query at Customer Service Desk  
৭ কোন তথ্য জানার প্রয়োজন হলে গ্রাহক সেবা ডেস্কে যোগাযোগ করা
- 8 To avoid any misunderstanding as far as possible  
৮ যতদূর সম্ভব যেকোন ভুল বুঝাবুঝি এড়িয়ে চলা

THESE OBLIGATIONS ARE APPLICABLE TO ALL VALUED CUSTOMERS OF COMMERCIAL BANK OF CEYLON PLC  
এই দায়িত্বসমূহ কমার্শিয়াল ব্যাংক অব সিলন পিএলসি -এর সকল সম্মানিত গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য